

## 特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

平成27年12月11日

社会福祉法人大阪市北区社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、特定個人情報の適正な取扱いの確保について組織として取り組むため、本基本方針を定めます。

### 1 事業者の名称

社会福祉法人大阪市北区社会福祉協議会

### 2 関係法令・ガイドライン等の遵守

本会は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守して、特定個人情報を適正に取り扱います。

### 3 安全管理措置に関する事項

本会は、特定個人情報の取得、利用、保管、提供、削除、廃棄、その他特定個人情報の管理に関して、「大阪市北区社会福祉協議会特定個人情報取扱規程（以下「取扱規程」という。）を定め、これを遵守します。

### 4 継続的改善

本会は、特定個人情報が適性に取り扱われるよう、継続的な改善に取り組めます。

### 5 特定個人情報の取扱いに関する苦情対応

本会は、本会における特定個人情報の取扱いに関して苦情が寄せられた場合には、取扱規程に基づき、適切に対応します。

### 6 質問及び苦情のための窓口

本会における特定個人情報の取扱いに関するご質問や苦情、相談等は下記の窓口までご連絡ください。

社会福祉法人大阪市北区社会福祉協議会 地域支援担当

電話番号 06-6313-5566

FAX番号 06-6313-2921